

2019年度 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

アンケート配布数	11名	回収	10名	回収率	90.90%
----------	-----	----	-----	-----	--------

(令和2年3月現在)

【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
10		

ご意見	回答
広いスペースであります。	

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	いいえ	どちらでもない
9		1

ご意見	回答
いろいろと相談させていただきありがとうございます。	これからも、スタッフ一同精進してまいります。

③事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
7		2

ご意見	回答

【適切な支援の提供】

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
9		1

ご意見	回答
丁寧な支援であります。	うれしいお言葉ありがとうございます。今後も、職員一同精進してまいります。

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
9		1

ご意見	回答

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	いいえ	どちらでもない
2	4	4

ご意見	回答
なかなか難しいとは思いますが交流する機会が持てればうれしいです。	ご意見ありがとうございます。交流につきましては各ご家庭の考えもあるかとは思いますが、個人面談等でお話を伺いながら決めていきたいと思っております。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
9		1

ご意見	回答
長期休みなど大まかでも良いので活動内容や持ち物など提示していただけるととてもありがたいです。(休み中の)	ご意見ありがとうございます。事前にまとめて伝えるよう努めてまいります。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができているか。

はい	いいえ	どちらでもない
10		

ご意見	回答

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
9		1

ご意見	回答

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
	5	4

ご意見	回答
行ったことがない。	来年度に関しましては、親子参加型イベント等を検討しております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
8		2

ご意見	回答
苦情がないため	

⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
10		

ご意見	回答

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
6		3

ご意見	回答
見ていないのでよくわからない	週一回ホームページ内でブログを更新しておりますので、ご覧ください。

⑭個人情報に十分注意しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
10		

ご意見	回答

【非常時等の対応】

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
9		1

ご意見	回答

⑰非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
5	1	4

ご意見	回答
	災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます。

【満足度】

⑱子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	いいえ	どちらでもない
8		

ご意見	回答

⑲事業所の支援に満足しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
8		

ご意見	回答
新しい篠ノ井店も気に入ったよう で楽しく利用させていただいてま す。ありがとうございます。	うれしいお言葉ありがとうございます ます。今後も、職員一同精進して まいります。