

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布数:41 回答数:31 回収率:75%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	1	・子どもたちが活動しやすいように、年度途中でもレイアウトを変えてくれたりした。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	1	・もっと居たほうが良い。 ・先生が良く見てくれているので安心です。 ・見学時から、利用日の子供の人数や先生を見たりしていないので何とも言えない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	7		・シンプルな作りであるので、バリアフリー化されているようにあまり見えない。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1		・個別面談などもした上で、色々と課題を考えてくれているように思う。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3		・色々考えてくれている。 ・一日利用など子どもが気に入った活動内容を再度リクエストし叶えてもらうことが多い。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	22	5	・他事業所の交流はあまり聞かない。 ・学校で交流できているので、放デイでは求めてません。 ・必要性を感じない。 ・機会があるかどうかはわかりませんが、よくみていただいています。 ・されているかわからない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		・毎回、送迎時にその日の様子を伝えてくれる。 ・お迎えの際も様子をよく伝えて下さいます。 ・子どもの課題をふまえて、放デイの様子を話して下さるスタッフさんがいて、理解し向き合ってくれているのが伝わりとても感謝しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		・定期的に面談が行われている。 ・特に面談では困りごと（それ以外にも）に対し、色々対応と一緒に考えてくださり助かっています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31			・親子会など開催してくれている。 ・LINEなどで直接お伝えできなかった事をやり取りできるのは非常に良い。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	1	・苦情がないのでわからない。いつも良い。 ・苦情があった、なかったを知らないなので、どんな対応をされているかわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2		・インスタを毎回更新してくれて、その日の様子がよりわかりやすい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	3		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	11	<ul style="list-style-type: none"> ・周知、説明していただいたと思いますが、忘れてしまいました。もしもの時の場合を教えてください。 ・緊急時などのマニュアルをよく知らず申し訳ありません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	16	<ul style="list-style-type: none"> ・子が避難訓練の経験がない。 ・子供たちの利用時に避難訓練など行っている？

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31		<ul style="list-style-type: none"> ・放課後、1日利用共に楽しみにしています。 ・いつもお世話になっております。6年間ありがとうございました。 ・色々なプログラムを工夫してくれている。長期休みは特に楽しみにしている。 ・毎回「明日はまゆさん」と嬉しそうにしています。 ・〇〇先生、〇〇さんいるかなと楽しみにしています。 ・行くのを嫌がったり、言ったりを聞いたことがありません。 ・毎週月曜日の通所を楽しみにしています。運動だけでなく、遊びや行事なども楽しく参加できていて嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応してくれている。 ・とても満足しています。入所した頃できなかったことが、今はけっこうできるようになってきているので嬉しいです。