

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		・移転して動くスペースが増えている。 ・稲葉から七瀬になり広くなって良かった。 ・実際の利用人数の活動だと少し狭く感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	8		・もう少し増やして欲しい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8		・よくわからない ・スロープ・手すりがあるのか見たことがない ・あまり見ていなかった。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			・日々色々工夫されていると思う。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	6	・うちはまだ機会がなく分かりません。 ・よくわからない ・そのような機会があったか不明
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3		・利用者負担についてはあまり説明がない。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・毎回子どもの様子を報告して、出来ることを褒めてくれるので状況の共有が出来ている。 ・困ったことも聞いてくれ心強く思っている。 ・送迎の時話してくれてありがたい。 ・送迎時頑張っている姿を伝えてくれて嬉しい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1		・保護者会では、同じ悩みを持った保護者の方に話を聞くことが出来、大変参考になった。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		・そういった場になったことが無いので不明
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		・LINEで一斉連絡や報告をいただけるので助かる。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	2		・他の方のお便りが入っていたことがあった。	
非常時	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7		・緊急時/防犯マニュアルはあまり周知されていないかと

	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練が行われているか不明。</li> <li>・訓練が行われているか不明だが、いつも子供を見ている。</li> <li>・あまり状況が分からない</li> </ul>
--	---	---------------------------------------	----	---	---	---

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしているか分からないが、頑張っ ていこうとしている。</li> <li>・いつもまゆの日を楽しみにしている。先生 達とお話も楽しいようです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちも皆さん優しく個別に対応してく れることで本人にとっても成長できる場にな っていると思う。通所して良かった。</li> <li>・将来の夢は、「まゆの先生になること」と発 言した時は嬉しく、そして先生方への信頼 の証だと思った。</li> <li>・基本的に一緒に支え考えてくださること感 謝しております。</li> <li>・休日も色々なところへ連れてってくださり 先生方もとても良くして下さりありがたいで す。</li> <li>・おやつですが、その場で食べず持ち帰る 場合は必要ないかと思います。（準備も 大変だと思うので）</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。