

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布数:41 回答数:28 回収率:68%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6		・のびのびと運動できていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4		・先生の名前が一致していません。 今日の先生がいらっしゃるかわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	12	2	・設備を実際に細かく見ていないのでわかりません。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			・HUG内で運動目標など送っていただけていますが、実際何をしているのかわかりません。「サーキット」なら流れや内容も知りたいです。 ・プログラムにとっても満足していますし、子どもにも合っていたなと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		・利用して1年になるのでこれから課題やプログラムが変わっていくのだと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	7	・交流の場があるかどうかは把握していません。 ・取り組み内容を把握していないので判断が付きません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			・LINE等でも気軽に相談でき助かっています。 ・毎回子どもの様子を詳しく教えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	1		・参加できる時はしたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4		・苦情は現在ないので対応については不明です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1		・HUGアプリやプリント等で発信されていると思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	<p>2名記載漏れ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動や自由遊び、お友達と遊ぶことも楽しみにしています。</li> <li>・普段からたくさん褒めて頂き喜びのびのび通所できています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26		<p>2名記載漏れ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動＝楽しいものと言う気持ちが子ども自身芽生えてきて、日々成長を感じています。いつも親子共々支えて頂きありがとうございます。</li> <li>・イレギュラーな曜日利用や、急遽のお願いを可能な限り引き受けて頂いて助かっています。ただ送迎の先生から聞く様子でHUGで送られてくる内容に相違があることが度々あり心配な部分もあります。</li> <li>・家庭ではできない経験を沢山させて頂きとてもありがたく思っています。</li> </ul>