

# 2022年度 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

アンケート配布数	27	回収	20	回収率	74%
----------	----	----	----	-----	-----

(令和5年2月現在)

## 【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
14		6

ご意見	回答
利用する人数によって広さが狭いように感じます。もう少し広いと嬉しい。	ご意見ありがとうございます。環境を整えて少しでも広く感じられるようにしていきたいと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	いいえ	どちらでもない
16		4

ご意見	回答
・職員の方の資格や得意な事はあまり知らないの ・その時によって目が行き届かないことがあるので心配	ご意見ありがとうございます。職員配置や資格等お便りにて配布を考えていきます。

③障がいの特性に応じバリアフリー化等の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
12		6

ご意見	回答

## 【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22		

ご意見	回答

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
20		

ご意見	回答

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	いいえ	どちらでもない
5	6	9

ご意見	回答
・なくても良いと思います。 ・必要性を感じていない。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
17		3

ご意見	回答

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができているか。

はい	いいえ	どちらでもない
18		2

ご意見	回答

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
18		2

ご意見	回答

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16		4

ご意見	回答

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16		4

ご意見	回答

⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
18		2

ご意見	回答

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
15		5

ご意見	回答

⑭個人情報に十分注意しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
17		3

ご意見	回答

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
12	2	6

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>•行われているかどうか自分が理解していません。</li> <li>•よく知りません。</li> <li>•特に聞いたことがありません。</li> </ul>	各種マニュアルにつきまして整備しております。また、今後周知させていただければと思います。

⑯非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
8	7	5

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>•そのような訓練をしていることを聞いたことがありません。</li> </ul>	災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	いいえ	どちらでもない
19		1

ご意見	回答

⑱事業所の支援に満足しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
19		1

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>•いつも大変お世話になっております。感謝しています。</li> </ul>	