

2019年度 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

アンケート配布数	24名	回収	17名	回収率	70.80%
----------	-----	----	-----	-----	--------

(令和2年3月現在)

【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
11	0	6

ご意見	回答
縄跳び等の苦手な運動の練習の際には手狭な感じがする。	環境調整を行いながら、ご希望に添えるように行っていきたいと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	いいえ	どちらでもない
13	0	4

ご意見	回答
職員の資格等が分からないため。	児童発達支援管理責任者、保育士、教員免許の資格保持者が働いております。

③事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
6	0	11

ご意見	回答

【適切な支援の提供】

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16	0	1

ご意見	回答
丁寧な支援でありがたい。	うれしいお言葉ありがとうございます。今後も、職員一同精進してまいります。

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16	0	1

ご意見	回答

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	いいえ	どちらでもない
2	7	7

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> 交流する機会があればうれしい。 学校で交流できているので必要を感じない。 必要性を感じないし、近場で交流がある方が困る。 	さまざまなご意見ありがとうございます。交流につきましては各ご家庭の考えもあるかとは思いますが、個人面談等でお話し合いながら決めていきたいと思います。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
16	1	0

ご意見	回答

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができているか。

はい	いいえ	どちらでもない
17	0	0

ご意見	回答
毎日の活動をとても丁寧に説明してもらえるので、分かりやすい。	ありがとうございます。今後も報告等しっかりと行っていきたいと思えます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
17	0	0

ご意見	回答
悩みがあると一緒に考えてくれ心強い。	今後も寄り添いながら支援させていただきます。

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
1	8	7

ご意見	回答
保護者会の必要性を感じていない。	来年度に関しましては、親子参加型イベント等を検討しております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
14	1	1

ご意見	回答

⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
15	0	2

ご意見	回答

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
5	1	9

ご意見	回答
	週一回ホームページ内でブログを更新しておりますので、ご覧ください。

⑭個人情報に十分注意しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
17	0	0

ご意見	回答

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
2	0	5

ご意見	回答

⑯非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
5	2	9

ご意見	回答

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	いいえ	どちらでもない
17	0	0

ご意見	回答
毎回楽しみに通わせていただいでる。	お子様たちが少しでも楽しく成長できるように今後も心掛けてまいります。

⑱支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
17	0	0

ご意見	回答
先生方、皆さん、丁寧に支援してくださり感謝している。	うれしいお言葉ありがとうございます。