

2021年度 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

アンケート配布数	37	回収	32	回収率	86%
----------	----	----	----	-----	-----

(令和4年2月現在)

【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
31	0	1

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・インスタで見ると十分ではないかと思う。 ・広い室内で活動しやすいように思います。 ・運動スペース、机で学習するスペースと分けてあるので、集中できるよう工夫されていると思います。 	ご意見ありがとうございます。今後も環境を生かして、療育を提供してまいります。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	いいえ	どちらでもない
29	0	3

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の数には足りているか不安。一人の負担が多すぎて、今いる人に辞められたら困る。 	ご意見ありがとうございます。今後も職員一人ひとりが自己研鑽に励み、療育の専門性を高めてまいります。

③障がいの特性に応じバリアフリー化等の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	11

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・手すりが設置されているか確認できていませんが、段差は少なかったと思います。 ・外側に関してはあまりよくわからない。 	ご意見ありがとうございます。現在手すりを必要とする方がおりませんが、必要に応じて環境整備に努めてまいります。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
32	0	0

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをいろいろと考えて頂けて、親としてもとても心強く感じます。 ・不安感、嫌悪感を持ちやすい子どものために、選択制などを取り入れたり、過ごしやすく工夫して頂けていると思います。 	ありがとうございます。今後も、保護者様やご利用者様のニーズや課題に沿って、療育を提供していきます。

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
30	0	2

ご意見	回答

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	いいえ	どちらでもない
5	9	18

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・そのような時間はいらないです。 ・交流や活動する機会ができれば嬉しいなと思います。 ・情勢上難しいと思います。 	ご意見をありがとうございます。開催等につきましては様々なご意見がありますので、慎重に検討してまいります。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
32	0	0

ご意見	回答

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができているか。

はい	いいえ	どちらでもない
31	0	1

ご意見	回答
・迎えの際にその日の頑張りについて伝えてもらっています。	ありがとうございます。今後とも「できた」を中心に、お子様の頑張った姿をお伝えしてまいります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
30	0	2

ご意見	回答
・丁寧に説明を頂いています。	ありがとうございます。今後も相談やご意見などを言いやすい雰囲気大切にしていってまいります。

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
27	1	3

ご意見	回答
・保護者同士の会など必要ないと思う。 ・コロナでなかなかできないため仕方ないが、中でもキッズまゆさんは保護者会などを計画されていてとても嬉しい。	ご意見ありがとうございます。様々な意見や、情勢のことも鑑み、開催につきましては慎重に検討してまいります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
27	0	5

ご意見	回答
・苦情があるのか？と思うほど、素晴らしい対応なので！	ありがとうございます。今後も保護者様の声を聞きながら、迅速かつ丁寧に対応してまいります。

⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
31	0	1

ご意見	回答
・毎回送迎の時、その日の様子を話してくれる。	ありがとうございます。今後も送迎の際のお伝えを丁寧に行なっていきたいと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
30	0	2

ご意見	回答

⑭個人情報に十分注意しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
28	0	4

ご意見	回答

【非常時等の対応】

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
17	3	11

ご意見	回答
・感染症に対しては今後もより注意、徹底をお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。災害や感染症に備えた訓練を定期的に行っていますが、今後も情報の発信に努めます。

⑰非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16	13	3

ご意見	回答
・子どもの利用時に訓練があったかわからない。	災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます。

【満足度】

⑱子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	いいえ	どちらでもない
29	0	3

ご意見	回答
・楽しみにしています。 ・学びがある分、大変さも感じているのかもしれませんが。	ご意見ありがとうございます。

⑳事業所の支援に満足しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
32	0	0

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・お世話になって3年になりますが、一緒に子どもの成長を喜び、一緒に子どもをそだてて頂いているような心強さを感じています。ありがたいです。 ・いつもご丁寧なご指導、ありがとうございます。 ・子どもの特性をしっかり理解して支援して頂いていること、その日の様子を口頭でわかりやすく伝えて頂いて、安心して預けることができます。 ・子どもも楽しく通いながら成長してくれていてとても満足しています。本当にありがとうございます。 ・非常に大満足です！ 	嬉しいお言葉を数多く頂きまして、ありがとうございます。日頃からご理解とご協力をいただき感謝しております。今後とも、よりお子様たちの成長を感じさせていただきながら、職員も同様に成長し精進してまいります。