

# 2020年度 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

アンケート配布数	30	回収	24	回収率	80%
----------	----	----	----	-----	-----

(令和3年2月現在)

## 【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22	0	2

ご意見	回答
広々としてダイナミックに動けそう。	運動に適したひろさなので、今後も広さを生かした療育をおこなっていきたいと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	いいえ	どちらでもない
15	0	9

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>専門性はありがたいと思います。</li> <li>配置数はどうなのかわからない。</li> </ul>	これからも各職員が専門的知識を意識しながら療育をおこなっていきたいと思います。

③生活空間は、本人に分かり易い環境になっているか、また、障がいの特性に応じバリアフリー化等の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	3

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>視覚支援等本人が理解できるレベルに合わせて頂いている</li> <li>自分の場所など分かりやすく工夫されている。</li> </ul>	ありがとうございます。お子さまにあった構造化を今後も心掛けていきたいと思います。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。

はい	いいえ	どちらでもない
24	0	0

ご意見	回答

## 【適切な支援の提供】

①子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
24	0	0

ご意見	回答
要望に沿って計画を立てて頂いている。	ありがとうございます。今後もニーズ等に沿って支援計画の作成を行ってまいります。

②支援計画には、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
24	0	0

ご意見	回答

③支援計画に沿った支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
23	0	1

ご意見	回答

④活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
20	0	4

ご意見	回答
児童クラブや児童館との交流が可能ならば機会を設けて欲しい。	ご家族ごとの考えもございまして、慎重に検討していきたいと思っております。

⑤放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	いいえ	どちらでもない
3	4	17

ご意見	回答

【保護者への説明等】

①支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
23	0	1

ご意見	回答
おやつ代の負担があるとは知らなかった。	お伝え不足でした様で申し訳ございません。きちんとお伝えしてまいります。

②支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
24	0	0

ご意見	回答

③保護者に対して家族プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
11	1	12

ご意見	回答

④日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができているか。

はい	いいえ	どちらでもない
24	0	0

ご意見	回答
迎えの際口頭で説明を頂いたり連絡ノートで知らせてくださる。	ありがとうございます。今後もご様子等お伝えしていきたいと思っております。

⑤定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	3

ご意見	回答

⑥父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
4	4	16

ご意見	回答

⑦子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
13	0	11

ご意見	回答

⑧子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
20	0	4

ご意見	回答

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
11	2	11

ご意見	回答

⑩個人情報に十分注意しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
20	0	4

ご意見	回答

【非常時等の対応】

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
14	0	10

ご意見	回答

②非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
12	0	12

ご意見	回答

【満足度】

①子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	3

ご意見	回答

②事業所の支援に満足しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22	0	2

ご意見	回答
遠い公園に行くことがあり嬉しいが、遊ぶ時間が少ない。	午後からの外出になってしまう事もあり、なかなか時間が取れないことも現状としてはございます。 ご意見を踏まえ、今後は外出先等も検討していきたいと思えます。