

2021年度 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

アンケート配布数	19	回収	16	回収率	84%
----------	----	----	----	-----	-----

(令和4年2月現在)

【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
11		5

ご意見	回答
少し狭いような感じがしている。	ご意見ありがとうございます。少しでも広く感じられるように環境整備していきたいと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	いいえ	どちらでもない
14		2

ご意見	回答

③障がいの特性に応じバリアフリー化等の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
11		5

ご意見	回答

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16		

ご意見	回答

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
15		1

ご意見	回答

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	いいえ	どちらでもない
2	11	3

ご意見	回答

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
15		1

ご意見	回答

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16		

ご意見	回答
送迎の際に職員がその日の様子を話してくれてとても安心です。	ご意見ありがとうございます。これからも安心してご利用いただけるようにしてまいります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
15		1

ご意見	回答

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
14		2

ご意見	回答
王曜日開催だと、参加が難しいので、平日開催があってもいいと思う。	ご意見ありがとうございます。日時等に関しましては、今後検討していきたいと思えます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
12		4

ご意見	回答

⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16		

ご意見	回答

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
14		2

ご意見	回答

⑭個人情報に十分注意しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16		

ご意見	回答

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
10		6

ご意見	回答

⑯非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
8		8

ご意見	回答

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	いいえ	どちらでもない
12		4

ご意見	回答
嫌がることなく通わせてもらっています。	嬉しいご意見ありがとうございます。これからワクワクするような場にしていきたいと思っています。

⑱事業所の支援に満足しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
15		1

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもが楽しめる活動プログラムを実施していただき、ありがとうございます。安心して通わせることができます。 ・通い始めてできることが増えた。自信をもって取り組むことができるようになってきている。 ・どの職員も子どもに対して親身になって接してくれてありがたい。 ・とてもいい風に成長していると思います。通所していなければ、母親自身が爆発して、子どもとどう接したらいいのか分からなくなっていたかもしれません。子どもも明るくなり、とても感謝しています。 	沢山の嬉しいご意見をありがとうございます。これからも、お子様たちの「小さなできた」をたくさん経験していけるように、支援を行っていきたいと思います。私たち職員一同も、お子様たちやご家族とたくさんの喜びを共有させていただいていることを嬉しく感じております。今後とも、よろしくお願い致します。