

# 2021年度 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

アンケート配布数	29	回収	22	回収率	76%
----------	----	----	----	-----	-----

(令和4年2月現在)

## 【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
16		6

ご意見	回答
人数が多いと手狭に感じるかもしれない。	ご意見ありがとうございます。環境を整えて少しでも広く感じられるようにしていきたいと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	いいえ	どちらでもない
21		1

ご意見	回答

③障がいの特性に応じバリアフリー化等の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
14		8

ご意見	回答

## 【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22		

ご意見	回答

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21		1

ご意見	回答

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	いいえ	どちらでもない
2	7	13

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>年一回くらい交流があってもいいと思う。</li> <li>交流に関しては望んでない。必要を感じない。</li> </ul>	様々なご意見ありがとうございます。交流に関しましてはさまざまなご意見もご意見ですので、慎重に検討していきたいと思います。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
21		1

ご意見	回答

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22		

ご意見	回答

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21		1

ご意見	回答
職員がすぐにアドバイスをくれるのでとてもありがたい。	ご意見ありがとうございます。これからも心がけていきたいと思えます。

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
20		2

ご意見	回答

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
185		4

ご意見	回答

⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22		

ご意見	回答
LINEが連絡ツールとしてあるのでとても助かる。	ご意見ありがとうございます。これからもITツール等活用していきたいと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
19		3

ご意見	回答

⑭個人情報に十分注意しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
20		2

ご意見	回答

【非常時等の対応】

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
15	2	5

ご意見	回答
	各種マニュアルにつきまして整備しております。また、今後周知させていただければと思います。

⑰非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
11	2	9

ご意見	回答
被災した際の避難場所はどこになるのか？	青木島小学校または芹田小学校になります。また、災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます。

【満足度】

⑱子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21		1

ご意見	回答
通所を心待ちにしています。	楽しみにして頂けて嬉しいです。今後も、通いたくなる場所を目指していきたいと思います。

⑲事業所の支援に満足しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21		1

ご意見	回答
職員に大変優しく見守り助けていただいています。本人もまゆ青木島で学べることがとても楽しく、頑張れる糧になっています。私たち家族も感謝しかありません。	日頃からご理解とご協力をいただき感謝しております。これからも、お子様の安心して過ごせる場所となるようにしていきたいと思えます。今後とも、よりお子様たちの成長を感じさせていただきながら、職員も同様に成長し精進してまいります。