

# 2020年度 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

アンケート配布数	30	回収	23	回収率	77%
----------	----	----	----	-----	-----

(令和3年2月現在)

## 【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
14	2	8

ご意見	回答
運動時にはもう少し広い方がいいのではと思う。	のびのびと運動ができるように環境配慮していきながら行っていきたいと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	いいえ	どちらでもない
19	0	4

ご意見	回答
人数にあった職員数だとおもいます。	今後も安全に配慮しながら職員の配置考えていきたいと思っています。

③生活空間は、本人に分かり易い環境になっているか、また、障がいの特性に応じバリアフリー化等の配慮が適切になされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	2

ご意見	回答
・私物などの荷物が本人が分かり易いように工夫されていると思う。 ・利用開始時から問題なく通えている。	お子さま達が“自分で出来た！”の自立が行えるような構造化を行っています。今後も、自立への道として構造化や環境整備を行っていきます。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。

はい	いいえ	どちらでもない
23	0	0

ご意見	回答

## 【適切な支援の提供】

①子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	2

ご意見	回答

②支援計画には、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	2

ご意見	回答

③支援計画に沿った支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
23	0	0

ご意見	回答

④活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
19	2	2

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>運動療育を目的に利用しているので、身体の使い方を教えてもらい助かっている。</li> <li>活動内容に喜んでいる</li> </ul>	運動・学習に特化したプログラムについては、このまま継続しての支援を行っていくとともに、長期休みや土曜日等のお楽しみプログラムも充実できるようにしていきたいと思います。

⑤放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	いいえ	どちらでもない
4	16	3

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>交流する機会があればうれしい。</li> <li>学校や児童センターで交流できているので必要を感じない。</li> <li>必要性を感じないし、近場で交流がある方が困る。</li> </ul>	さまざまなご意見ありがとうございます。交流につきましては各ご家庭の考えもあるかとは思いますが、個人面談等でお話し合いながら決めていきたいと思っています。

【保護者への説明等】

①支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	2

ご意見	回答

②支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。

はい	いいえ	どちらでもない
20	1	2

ご意見	回答

③保護者に対して家族プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
7	11	5

ご意見	回答
助言やアドバイスはもらえているのでなくてもいいと思う。	今後も、保護者様との支援の共有や家庭での過ごし方での助言等を行っていききたいと思います。

④日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	いいえ	どちらでもない
22	1	0

ご意見	回答
勉強や運動の様子を細かく教えていただいている。また、職員の方とも話しやすい。	ありがとうございます。今後も報告等しっかりと行っていききたいと思います。

⑤定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22	1	0

ご意見	回答
とても親身に相談にのってもらえている。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も、気軽に相談していただけるようにしていきたいと思っています。

⑥父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
3	15	5

ご意見	回答
・必要性を感じていない。	コロナ禍ではありますが、アンケート等実施し、ご希望が多数あれば検討していきたいと思います。

⑦子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
15	0	8

ご意見	回答

⑧子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22	0	1

ご意見	回答

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
15	2	6

ご意見	回答
	毎日、Instagramとブログを更新しておりますので、ご覧ください。

⑩個人情報に十分注意しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	2

ご意見	回答

【非常時等の対応】

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。

はい	いいえ	どちらでもない
18	1	4

ご意見	回答

②非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。

はい	いいえ	どちらでもない
10	6	7

ご意見	回答

【満足度】

①子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	いいえ	どちらでもない
21	0	2

ご意見	回答
長期休みや土曜日は療育のみでなく違った活動もあり楽しく通っている。	お子さま達が少しでも、“楽しかったな。ここなら出来るぞ”の気持ちで通ってもらえるように今後も心掛けていきたいと思っています。

②事業所の支援に満足しているか。

はい	いいえ	どちらでもない
22	0	1

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼できる対応をしてもらい感謝している。</li> <li>・職員の方も優しく、本人の特性に合わせて色々工夫をしてくれ、楽しい時間をすごせていることに感謝している。</li> <li>・いつも適切に支援してくれ感謝している。</li> <li>・子供に寄り添い、保護者と同じ気持ちで・想いで、子どもたち日々向き合ってもらい本当に感謝している。親子共々安心して支援を受けられている。</li> </ul>	<p>たくさんの嬉しいお言葉をありがとうございます。これからも信頼してご利用いただけるように職員一同精進してまいります。</p>